

## Navarra

# “Es necesario abrirse para atraer talento diverso”

FRANCISCO JAVIER CANTERA  
Presidente del grupo BLC

El máximo responsable de la primera empresa nacional de Recursos Humanos por facturación pasó por Navarra para poner de manifiesto sus ideas sobre la necesidad de priorizar el talento en la empresa

SAGRARIO ZABALETA Pamplona

El pasado lunes, la Fundación Navarra para la Diversificación del Tejido Empresarial celebró el segundo de los Foros de Debate que ha preparado para este año. En esta ocasión, representantes de los diferentes sectores de la economía navarra, tanto de la Administración, la Universidad o el sector empresarial, trataron de identificar y poner en marcha distintas iniciativas y mecanismos que impulsen la consolidación de la comunidad como una región que genere, atraiga y retenga talento.

En esta jornada participó Francisco Javier Cantera, presidente del grupo BLC, y con más de 20 años de experiencia directiva y de consultoría de Recursos Humanos. “Es fundamental que las regiones se planteen hacer una buena gestión del talento, ya que su correcta ejecución se convierte actualmente en el indicador que diferencia una región rica de una pobre”, indicó.

**PREGUNTA. ¿Qué es el talento?**  
**RESPUESTA.** El talento se compone de tres grandes elementos: la competencia, el compromiso y la confianza. A su vez, la competencia incluye el conocimiento académico, las aptitudes y actitudes de la persona; el compromiso abarca la involucración, la alineación y la reciprocidad. Este último es un concepto importante ya que la gente se compromete, si observa que la organi-

zación también lo hace con ellos. Finalmente, la confianza hace referencia a la coherencia, a la credibilidad y a la reputación de la empresa. Puede que un negocio cuente con gente de confianza, pero que no esté comprometida; o con profesionales con un gran compromiso, aunque sin la competencia y confianza adecuadas. Si faltan algunos de los componentes del talento, éste no se puede gestionar correctamente en la empresa. En definitiva, las personas de la empresa, desde los puestos directivos hasta los operarios, deben presentar las dosis adecuadas de capacidades, compromisos y confianza para lograr los objetivos de la organización.

El talento no es exclusivo de nadie, se trata de una función que todos desarrollamos, diariamente, fruto de la experiencia. De ahí surgen los talentos diversos, fundamentales para progresar.

**P. ¿Por qué hace énfasis sobre la idea de los talentos diversos?**

R. Es necesario que los equipos que dirigen una empresa sean diversos. Si todos piensan igual, se topan con la resistencia al cambio y existen menos posibilidades de que surjan ideas nuevas. Para evitar esta situación, la empresa tiene que componerse de personas con diferentes talentos, que aporten riqueza al conjunto de la organización. Además, la diversidad es imprescindible para generar un mercado de clientes y consumidores, para com-



## En los Foros de Debate

La jornada del pasado lunes se encuadra dentro de los Foros de Debate que ha propuesto la Fundación Navarra para la Diversificación del Tejido Empresarial. Tras ésta, a la que acudió Francisco Javier Cantera, se celebrarán otras en las que se abordará la competitividad territorial y la localización del valor añadido. Cada uno de estos encuentros contará, de nuevo, con la opinión de reconocidos expertos de las diferentes áreas a tratar. Esta fun-

dación, que ha sido promovida por la Confederación de Empresarios de Navarra (CEN) y la Asociación de la Industria Navarra (AIN), persigue la potenciación y diversificación del tejido empresarial existente en la Comunidad Foral hacia nuevos sectores de actividad, así como la mejora de la competitividad de sectores empresariales consolidados. En la actualidad, está formada por 59 de las empresas más importantes de la Comunidad Foral.

**“Los equipos directivos deben tener cualidades diversas”**

prender la sociedad actual y para influir en ella.

**P. ¿Las empresas navarras saben hacer un buen uso del talento?**

R. La correcta gestión consiste en atraer, desarrollar y retener el talento. Navarra, al igual que ocurre en otras comunidades, tiene que crear lo que yo de-

nomino un ecosistema del talento para poder atraerlo, desarrollarlo y retenerlo. Un territorio se convierte en objetivo del talento cuando logra acercar al que no es propio de su zona, además de que sea diverso. Sin embargo, una vez que se capta, por medio de estrategias idóneas hay que ser capaz de perfeccionarlo y conservarlo. Para ello, conviene crear un escenario donde se junten variables como la calidad laboral, familiar, el entorno... Triunfará la región que se prepare para que las personas desarrollen adecuadamente su talento.

**P. ¿Navarra es receptiva a la llegada de nuevos talentos?**

R. No hay que preocuparse sólo de retener el talento que ya existe, sino de retener la llegada de nuevos. Observo un problema en Navarra, que es común a otras partes de España: la falta de visión exterior, la de centrarse únicamente en la propia comunidad. Hay que insistir en la idea de que para que una región tenga buen talento debe atraerlo de otros sitios, y para ello tiene que abrirse. Además, conviene que los propios navarros viajen para conocer experiencias y soluciones aplicadas en otros ámbitos, que puedan ayudarles.

## PYMES Las ventajas de intercambiar conocimientos

**P** En la Comunidad Foral predominan las pymes. ¿El tamaño puede ser un impedimento?

R. No. Existen ejemplos muy interesantes en este país con empresarios de pequeños negocios que han sabido gestionar los talentos, logrando éxitos importantes, además del incremento de su actividad. La creación en esta comunidad de la Fundación Navarra para la Diversificación del



Tejido Empresarial beneficia a las empresas, ya que posibilita contar con herramientas para intercambiar conocimientos.

**P. ¿Qué ventajas aporta a la organización el talento?**

R. La diferencia de un trabajador del siglo XX con uno del siglo XXI es que, cada vez, es más importante la variable de la gestión del talento. No podemos hacer una estra-

tegia sin que la gente más valiosa forme parte de nuestra empresa. De esta manera, las organizaciones evolucionarán y cambiarán, porque dispondrán de talento suficiente para llevar a cabo sus objetivos. Estarán más abiertas a los cambios, con más capacidad para afrontar grandes retos y darán respuestas más rápidas. Actualmente, la rapidez es básica para la competitividad empresarial.

**P** Navarra, al igual que el resto de comunidades autónomas, se enfrenta a la globalización de los mercados. ¿Qué valor aporta el talento a la empresa en este nuevo escenario?

R. El escenario actual acusa más la necesidad del talento. Aunque, éste siempre ha sido necesario, y las empresas con mejores personas han podido dar una mejor respuesta a su entorno. El

concepto diversidad aparece en la globalización de los mercados. Por ello, hay que fomentar el talento diverso. Por ejemplo, si hay que competir con cuatro empresas de Estados Unidos, debemos conocer cómo trabajan esas organizaciones. La globalización nos lleva a una competitividad, donde las variables cada vez son menos cercanas, y aquí el talento cumple una función muy importante.